

استبانة تقدير مدى رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم في الجامعة

أخي الطالب :

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

نأمل منك التكرم بتعبئة الاستبانة المرفقة علماً بأن المعلومات الواردة فيها ستعامل بسرية تامة، ولن يطلع عليها أحد سوى المختصين في عمادة التقويم والجودة .
شاكرين و مقدرين اهتمامكم و تعاونكم.

الكليةالتخصص :المستوى :الجنسية

الرقم	ما مدى رضاك عن الخدمات التالية :	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
الخدمات التي تقدمها عمادة القبول والتسجيل						
١.	ينجز الموظفون المعاملات بسرعة					
٢.	تتسم إجراءات التسجيل بالبساطة					
الخدمات التي تقدمها المطاعم						
١.	يهتم العاملون بنظافة صالات الطعام.					
٢.	هناك تشكيلة واسعة من الخيارات.					
الخدمات التي تقدمها المرافق الرياضية						
١.	هناك تنوع في النشاطات الرياضية.					
٢.	التجهيزات الرياضية تبدو دائما بحالة جيدة.					
الخدمات الصحية التي تقدمها لك الجامعة						
١.	يقوم الإداريون في العيادة بواجبهم تجاه المرضى					
٢.	تتسم إجراءات المعالجة باليسر والسهولة					
مختبرات الحاسوب والانترنت						
١.	أجهزة الحاسوب حديثة					
٢.	أرى أن عدد الأجهزة كافٍ في كل مختبر					

غير موافق بشدة	غير موافق	غير متأكد	موافق	موافق بشدة	ما مدى رضاك عن الخدمات التالية :	الرقم
الخدمات التي تقدمها المكتبة ومصادر التعلم						
					أرى أن المصادر والمراجع متوفرة بشكل مناسب	١.
					تتسم عملية البحث عن المصادر والمراجع بالسهولة والسرعة	٢.
المرافق العامة الأخرى						
					تعاملاتي المصرفية داخل الجامعة تتسم بالسهولة والسرعة	١.
					توفر الجامعة مواقف كافية لسيارات طلبتها	٢.
إذا كنت من المستفيدين من السكن فأجب عن الأسئلة التالية :						
					يحقق السكن الداخلي في الجامعة الراحة الكافية للطالب	١.
					يتوفر في السكن أثاث منزلي ذو حالة جيدة جيداً	٢.
					يتوفر محلات تجارية توفر الاحتياجات للسكن (البقالات، محلات الخضار،... إلخ)	٣.

س٢: ما هي أهم الصعوبات التي تواجهك داخل حرم الجامعة؟

.....

.....

.....

س٣: ما مقترحاتك لتطوير الخدمات المقدمة للطالب؟

.....

.....

.....